



## EFFIZIENTE HANDLUNGSANSÄTZE AUS DER PRAXISFORSCHUNG FÜR DIE JUGENDHILFE

# WEGE

*Wirkung entfalten,  
Gelingen ermöglichen*

Fortbildungsangebot für  
Fach- und Führungskräfte der Erziehungshilfen

Wirksamkeitsanalyse und Beratung  
für Organisationen und Teams

e/l/s-Institut für Qualitätsentwicklung sozialer Dienstleistungen



## WEGE

*Wirkung entfalten,  
Gelingen ermöglichen*

WEGE ist ein Handlungsprogramm, mit dessen Hilfe auf empirischer Basis Hilfen zur Erziehung stabiler und effektiver gesteuert und durchgeführt werden können. Das Programm beinhaltet Fortbildungsangebote sowie Wirksamkeitsanalysen und Beratungen für Organisationen und Teams.

### DIE STÄRKSTEN WIRKFAKTOREN - 5 W

Aus eigenen Forschungsarbeiten (ABiE, Praxisforschungsprojekte, Zufriedenheitsstudien, WIMES-Evaluationsdatenbank) und der einschlägigen Literatur lassen sich Wirkfaktoren identifizieren, die einen starken Einfluss auf die Gelingenswahrscheinlichkeit bei Hilfen zur Erziehung haben.



Für die Stärkung der Wirkfaktoren haben wir spezifische Handlungsprogramme entwickelt, die Messinstrumente, Methoden und Werkzeuge sowie Methoden der Qualitätssicherung umfassen.

Die handlungsrelevanten Wirkfaktoren sind im Einzelnen

- Schulbesuch und Bildungserfolg zügig fördern,
- Wohlfühlen und Zufriedenheit der Klienten erreichen,
- krisenhafte Entwicklungen frühzeitig und nachhaltig abwenden,
- höchste Verlässlichkeit der Dienstleistung gewährleisten,
- Sinnerleben und Nutzenerwartung bei Klienten wecken.



## DAS WEGE PROGRAMM

Die Strukturierung des Seminarprogramms, der strategischen Planung und der weiteren Forschungsaktivitäten richtet sich an den 5 zentralen Wirkfaktoren (5 W) aus. Das WEGE-Handlungsprogramm ist modular aufgebaut und kann je nach Bedarf der Einrichtungen oder Jugendämter zusammengestellt werden. Für unterschiedliche Zielgruppen und Schwerpunkte bieten wir folgende Dienstleistungen an:

- Strategieseminar für Führungskräfte,
- Basisseminar für Fachkräfte,
- Aufbau-seminare für Fachkräfte,
- Intensiv-Teamentwicklung zur Stabilisierung von Hilfeverläufen,
- Wirksamkeitsanalyse und Praxisforschung.

## ZIELGRUPPEN

Das WEGE-Handlungsprogramm richtet sich an Fach- und Führungskräfte in Jugendhilfe-Einrichtungen und Jugendämtern.

## ZIELE

Die Teilnehmer und Organisationen

- gewinnen neue (und überraschende) Ansatzpunkte für Personal-, Team-, Konzept- und Organisationsentwicklung,
- können mit der Kenntnis der stärksten Wirkfaktoren die Gelingenswahrscheinlichkeit einer Erziehungshilfe erhöhen,
- entwickeln Methoden zum wirksamen professionellen Handeln und
- beugen durch Zufriedenheit und Selbstwirksamkeit der Fachkräfte einem Burnout vor.

## Strategieseminar

### ANGEBOTE DER ERZIEHUNGSHILFE MIT 5 WIRKFAKTOREN EFFEKTIVER MACHEN

Das WEGE Strategieseminar legt einen Schwerpunkt auf die manageriellen Aspekte der Wirkungsorientierung. Es führt ein in die Erforschung starker Wirkfaktoren und deren Rahmenbedingungen. Wegen der hohen Komplexität des Themas bedarf es eines system-dynamischen Organisationsmodells. Wirksame Hebel zur Steigerung der Wirksamkeit werden identifiziert und eingeschätzt. Kontinuierliche Verbesserung der Wirksamkeit ist immer auch Aufgabe der Personalentwicklung. Damit sich fachliche Kompetenzen entfalten können, müssen bestimmte Rahmenbedingungen realisiert sein, deren Gestaltung zum Teil in den Händen der Führungskräfte liegt.

### SEMINARINHALTE

Einführung in die wirkungsorientierte Organisationsentwicklung, Personalentwicklung und Fallsteuerung. Empirisch identifizierte Wirkfaktoren mit einem starken Einfluss auf die Wirksamkeit. System-dynamisches Strategiespiel. Methoden, die spezifischen Wirkfaktoren einer Organisation zu identifizieren, zu messen und Verbesserungspotentiale zu finden. Ausarbeiten eines Strategieplanes zur Verbesserung der Ergebnisqualität.

## ZIELGRUPPEN

Leistungs- und Führungskräfte in Einrichtungen und Jugendämtern, Teamleiter, Personalvertretung.

## ZIELE

Am Ende des Tages haben die Teilnehmenden

- ein Wirkmodell der Erziehungshilfen mit den wichtigsten Wirkfaktoren und Rahmenbedingungen kennengelernt,
- Kenntnis über ein quantitatives Modell der Zusammenhänge zwischen Rahmenbedingungen, Wirkfaktoren und Wirksamkeit,
- mehr Wissen über Handlungsprogramme, mit denen generell Wirksamkeit gesteigert werden kann,
- ein erstes Bild des wirkungsrelevanten Zustandes der eigenen Organisation,
- einen Plan, mit welchen Hebeln und strategischen Maßnahmen die eigene Organisation die Wirksamkeit verbessern kann.

## ANMELDUNG / KOSTEN

Das WEGE Strategieseminar bieten wir als Inhouse-Tagesseminar in Ihren Räumen an.

Kosten: 1.600 € (Teilnehmerzahl bis 50).

WIMES-Kunden erhalten 10 % Nachlass.

Nutzen Sie für Ihre Anmeldung das Formular am Ende des Heftes oder melden Sie sich online an: [www.els-institut.de](http://www.els-institut.de), Rubrik WEGE.

## Basisseminar

### HILFEN ZUR ERZIEHUNG MIT 5 WIRKFAKTOREN EFFEKTIVER GESTALTEN

Das WEGE Basisseminar macht Fachkräfte aus der Jugendhilfe vertraut mit 5 zentralen Wirkfaktoren, die einen starken Einfluss auf die Gelingenswahrscheinlichkeit von Hilfen zur Erziehung haben. Die SeminarteilnehmerInnen übertragen das Gelernte auf ihre Organisation und ihr individuelles professionelles Handeln. Die Methode ist für die unterschiedlichsten Organisationsformen und konzeptionellen Ausrichtungen anschlussfähig. Ein Selbstcheck ermöglicht eine schnelle Einschätzung des bereits verwirklichteten wirkungsorientierten Handelns und gibt konkrete Hinweise auf Verbesserungsmöglichkeiten.

### SEMINARINHALTE

Das Tagesseminar behandelt die einzelnen Wirkfaktoren (die 5 W), die mit Praxisbeispielen, Rollenspielen, Plenumsdiskussionen und Selbstassessment vertieft werden. Abgerundet wird der Tag mit einem system-dynamischen Spiel, in dem die Teilnehmer lernen, die Wirkfaktoren optimal einzusetzen.



Jeder Teilnehmer erhält ein Arbeitsbuch mit allen relevanten Informationen und Arbeitsmaterialien.

## ZIELGRUPPEN

Fachkräfte im Erziehungsdienst, gruppenergänzender Fachdienst, Teamleitungen, Soziale Dienste.

## ZIELE

Am Ende des Tages haben die Teilnehmenden

- ein Wirkmodell für Erziehungshilfen mit den wichtigsten Wirkfaktoren kennengelernt,
- die bereits realisierte Umsetzung der Wirkfaktoren eingeschätzt und Verbesserungsmöglichkeiten identifiziert,
- einen Plan zur Umsetzung eines spezifischen Handlungsprogramms für das eigene Arbeitsfeld,
- mehr Aufmerksamkeit für die Möglichkeiten selbstwirksam zu werden und die eigene berufliche Zufriedenheit zu stärken.

## ANMELDUNG / KOSTEN

Das WEGE Basisseminar bieten wir als Inhouse-Tagesseminar in Ihren Räumen an.

Kosten: 1.250 € (Teilnehmerzahl bis 50).

WIMES-Kunden erhalten 10 % Nachlass.

Nutzen Sie für Ihre Anmeldung das Formular am Ende des Heftes oder melden Sie sich online an: [www.els-institut.de](http://www.els-institut.de), Rubrik WEGE.

## Aufbauseminare

### WIRKFAKTOREN BEI ERZIEHUNGSHILFEN IN HANDLUNGSPROGRAMME UMSETZEN

Die WEGE Aufbauseminare vertiefen die im Basisseminar vermittelten Wirkfaktoren (5 W). Die KursteilnehmerInnen lernen konkrete Handlungsprogramme kennen, indem sie spezifische Interaktionen methodisch üben, für kritische Situationen aufmerksamer werden und sich bewährte alltags-taugliche Vorgehensweisen (Heuristiken) sowie methodische Instrumente aneignen.

Im Seminar wird darauf geachtet, dass das Vermittelte anschlussfähig ist an die jeweiligen Konzeptionen und an vorhandene Methoden.

### SEMINARINHALTE

Die Aufbauseminare behandeln in fünf halbtägigen Veranstaltungen je einen Wirkfaktor ausführlicher und sind nach individuellen Schwerpunkten einzeln buchbar.



Arbeitsmethoden: theoretisch-methodischer Input, Praxisbeispiele, Rollenspiele, Micro-Teaching und Selbstbewertung. Jeder Teilnehmer erhält ein Arbeitsbuch mit allen relevanten Informationen und Arbeitsmaterialien.



## ZIELGRUPPEN

Fachkräfte im Erziehungsdienst, gruppenergänzender Fachdienst, Teamleitungen, Soziale Dienste. Wir empfehlen die vorherige Teilnahme am Basisseminar.

## ZIELE

Am Ende des Tages haben die Teilnehmenden

- eine erhöhte Methodenkompetenz (Heuristiken, Werkzeuge, Verhaltensrepertoire),
- einen Plan zur Umsetzung eines spezifischen Handlungsprogramms fürs eigene Arbeitsfeld.

## ANMELDUNG / KOSTEN

Die WEGE Aufbauseminare bieten wir als Inhouse-Veranstaltungen in Ihren Räumen an. Teilnehmerzahl bis 15 Personen.

Folgende halbtägige Seminare können Sie buchen:

W1: Schulbesuch und Bildungserfolge

W2: Wohlfühlen und Zufriedenheit

W3: Krisenhafte Entwicklungen

W4: Höhere Verlässlichkeit der Dienstleistung

W5: Sinnerleben und Nutzenerwartung

Kosten pro Seminar: 850 €.

Doppel-Seminar pro Tag: 1.250 €.

Gesamtprogramm (5 Seminare, 2,5 Tage): 3.200 €.

WIMES-Kunden erhalten 10 % Nachlass.

Nutzen Sie für Ihre Anmeldung das Formular am Ende des Heftes oder melden Sie sich online an: [www.els-institut.de](http://www.els-institut.de), Rubrik WEGE.

## Intensiv-Teamentwicklung

### TEAMS MIT 5 WIRKFAKTOREN HANDLUNGSFÄHIGER MACHEN

Abbrüche in der Heimerziehung sind eine starke Belastung für Teams. In einem Intensiv-Programm werden pädagogische Fachkräfte gestärkt, indem sie sich auf die zentralen Wirkfaktoren (5 W) konzentrieren und sich dadurch wieder als selbstwirksam erleben können. Dabei können über die 5 W hinaus spezifische Wirkfaktoren identifiziert werden. Im Unterschied zu den Fortbildungsangeboten bietet die Intensiv-Teamentwicklung eine praktische Unterstützung vor Ort. Mit den Teams wird eine Strategie entwickelt, wie Hilfen stabilisiert werden, proaktiv Krisen gelöst werden und wie man insgesamt effektiver und zufriedener arbeiten kann.

### PROGRAMMINHALTE

Das Programm umfasst 3 Tage in einem Zeitraum von einem halben Jahr. Es beginnt mit einer eintägigen teilnehmenden Beobachtung vor Ort mit Kurzinterviews. In einem halbtägigen Workshop werden Rückmeldungen gegeben und eine Strategie entwickelt. Diese wird von uns ausgearbeitet und in einer Coachingphase unterstützt. Am Ende findet ein halbtägiger Auswertungsworkshop statt.

# Intensiv-Teamentwicklung

## ZIELGRUPPEN

Teams mit vielen Abbrucherfahrungen, die Erziehungshilfe für Risiko-Klientel durchführen. Team-, Erziehungsleitung, Fachcontrolling.

## ZIELE

Am Ende des Programms haben die Teilnehmenden

- eine Rückmeldung über Beobachtungen im pädagogischen Alltag durch externe Berater,
- ein teamspezifisches Wirkmodell für Erziehungshilfen mit den wichtigsten Wirkfaktoren,
- Methoden und Instrumente zur Stärkung der Wirkfaktoren,
- eine Empfehlung für Führungskräfte,
- eine Strategie zur Stabilisierung der Hilfen und zur Verbesserungen der Effektivität und Selbstwirksamkeit.

## ANMELDUNG / KOSTEN

Es werden vom Kunden drei Fachtage zur Intensiv-Teamentwicklung gebucht. Mit dem Konzept und dem Ablauf müssen die Teammitglieder, die unmittelbaren Führungskräfte und die Einrichtungsleitung einverstanden sein.

Kosten: 3.200 €.

WIMES-Kunden erhalten 10 % Nachlass.

Nutzen Sie für Ihre Anmeldung das Formular am Ende des Heftes oder melden Sie sich online an: [www.els-institut.de](http://www.els-institut.de), Rubrik WEGE.

## Wirksamkeitsanalyse und Praxisforschung

### WIRKFAKTOREN ERKENNEN UND FÜR DIE QUALITÄTSENTWICKLUNG NUTZEN

Für spezifische Fragestellungen bietet das WEGE-Programm Leistungsanbietern und Leistungsträgern die methodische Begleitung oder Durchführung von Forschungsprojekten. Ziel ist es, ein Wirkmodell zu finden und empirisch zu untermauern, das Hinweise auf wirksame Konzepte liefert. Das Spektrum der Möglichkeiten geht von systemdynamischer Modellierung über Aktenanalyse, Befragungen und Evaluationen bis hin zu komplexen Feldversuchen und Experimenten. Das Angebot schließt auch Begutachtungen von Stärken und Schwächen und daraus abgeleitete Empfehlungen ein.

### ANALYSE UND FORSCHUNGSMETHODEN

Erarbeiten einer Fragestellung. Entwurf eines Forschungsdesigns und Entwicklung von Messmethoden. Qualitative und quantitative Befragungen, (Interviews und Fragebögen), Aktenanalysen, Beobachtungen. Systemdynamische Modellbildung mit HERAKLIT. Multivariate statistische Auswertungen mit SPSS. Erweiterung der WIMES-Evaluation auf wissenschaftliche Fragestellungen.

## ZIELGRUPPEN

Träger der öffentlichen und freien Jugendhilfe,  
Verbände, Stiftungen, Forschungseinrichtungen.

## ZIELE

Am Ende des Projektes haben die Auftraggeber

- ein auf Evidenz basiertes Erklärungsmodell für spezifische Fragen der Erziehungshilfe,
- qualitative und quantitative Erkenntnisse über Unterschiede und Zusammenhänge zwischen relevanten Einfluss- und Wirkgrößen,
- fundierte Einschätzungen und Empfehlungen zum Funktionsniveau einer Institution,
- evidenzbasierte Kriterien für strategische Entscheidungen oder die Steuerung von Einzelfällen,
- einen Plan, wie wissenschaftliche Erkenntnisse in die Konzept-, Organisations- und Personalentwicklung einfließen.

## ANMELDUNG / KOSTEN

Die Analysen und Forschungsprojekte werden auf das Erkenntnisinteresse und die organisationsspezifischen Anforderungen abgestimmt. Zeitrahmen und Personaleinsatz werden vereinbart. Die Kosten richten sich nach dem zu erwartenden Aufwand und der Eigenleistung des Auftraggebers.

Anfragen direkt beim Institutsleiter

Dr. Harald Tornow, Tel. 02053 4967-251

E-Mail: [info@els-institut.de](mailto:info@els-institut.de)

## REFERENTEN / BERATER

### Sarah Armbrecht



Diplom-Psychologin,  
Master of Social Management  
Schwerpunkte:  
Leitung und Qualitätsmanagement in  
der Jugendhilfe, Fach- und Organisati-  
onsberatung, Lehrtätigkeit

### Dr. Harald Tornow

Diplom-Psychologe,  
Master of TQM  
Schwerpunkte:  
Familientherapeut und Psychodrama,  
Leitung und Qualitätsmanagement in  
der Jugendhilfe



### Heino Möller



Diplom-Sozialpädagoge  
Schwerpunkte:  
Gestalttherapeut GENI Frankfurt,  
EFQM-Assessor, Fach- und Organisati-  
onsberatung, Software in Kommunen

Herausgeber

e/l/s-Institut

für Qualitätsentwicklung sozialer Dienstleistungen GmbH

Bernsastr. 7-9

42553 Velbert

Telefon: 02053 4967-251

E-Mail: [info@els-institut.de](mailto:info@els-institut.de)

[www.els-institut.de](http://www.els-institut.de)

© e/l/s-Institut, 2014-2015



# ANMELDUNG

Hiermit melden wir uns

---

Organisation

---

Strasse

---

PLZ, Ort

---

Ansprechpartner

---

Telefon

---

E-Mail

für folgende Dienstleistungen an:

- Strategieseminar für Führungskräfte (1.600 €)
- Basisseminar für Fachkräfte (1.250 €)

Aufbauseminare für Fachkräfte:

- W1: Schulbesuch und Bildungserfolge
- W2: Wohlfühlen und Zufriedenheit
- W3: Krisenhafte Entwicklungen
- W4: Verlässlichkeit der Dienstleistung
- W5: Sinnerleben und Nutzenerwartung

Kosten pro Seminar: 850 €

Doppel-Seminar pro Tag: 1.250 €

Gesamtprogramm (5 Seminare): 3.200 €

- Intensiv-Teamentwicklung zu Stabilisierung von Hilfeverläufen (3.200 €)
- Wirksamkeitsanalyse und Praxisforschung (n. V.)

Alle Preise zzgl. Spesen und MwSt.

WIMES-Kunden erhalten 10 % Nachlass.

---

Ort, Datum

Unterschrift

Online-Anmeldungen zu allen Angeboten unter [www.els-institut.de](http://www.els-institut.de), Rubrik WEGE.

Unser offenes Seminarangebot finden Sie unter [www.els-institut.de](http://www.els-institut.de).



e/l/s-Institut

für Qualitätsentwicklung sozialer Dienstleistungen GmbH

Bernsaustr. 7-9

42553 Velbert